



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»
 (наименование организации)
 на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Следить за полнотой и актуальностью размещения информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения	2020 год	Витвицкая Наталья Павловна, директор МБУ «Карпинский краеведческий музей»		
	Поддерживать сайт в соответствии с нормативно – правовыми актами, размещать все необходимые документы о деятельности учреждения	2020 год			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные условия предоставления услуг	2020 год	Витвицкая Наталья Павловна, директор МБУ «Карпинский краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещении учреждения и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги	Проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры, направленные на доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями	2020 год	Витвицкая Наталья Павловна, директор МБУ «Карпинский краеведческий музей»		

	здоровья.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	2020 год	Витвицкая Наталья Павловна, директор МБУ «Карпинский краеведческий музей»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне	2020 год	Витвицкая Наталья Павловна, директор МБУ «Карпинский краеведческий музей»		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".