



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Карпинск
А.А. Клопов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного учреждения «Карпинский краеведческий музей»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Приведение сайта в соответствие с нормативными правовыми актами	2019 год	Скомарохова Наталья Павловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Предоставление комфортных условий для посетителей на таком же высоком уровне, как и в 2018 году	2019 год	Скомарохова Наталья Павловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещении учреждения и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги	Обустроить пандус перед центральным входом в учреждение	2019 год	Скомарохова Наталья Павловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Оказание услуг на том же высоком уровне, как и в 2018 году	2019 год	Скомарохова Наталья Павловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Высокая удовлетворенность оказанными услугами, как и в 2018 году	2019 год	Скомарохова Наталья Павловна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".