



УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Карпинск

А.А. Клопов

(подпись)

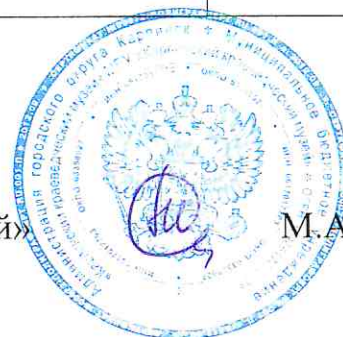
07.02.2022

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное обеспечение на сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи	Разместить на главной странице сайта раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.09.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор.		
V. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Провести для сотрудников учреждения тематические беседы, тренинги, направленные на повышение доброжелательности и вежливости.	01.04.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Провести для получателей услуг «День открытых дверей».	01.10.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор.		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Рассмотреть изменение графика работы учреждений.	31.12.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор.		

Директор МБУ «Карпинский краеведческий музей»



М.А. Тодорова