

Отчет за 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Отечественный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное обеспечение на сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи	Разместить на главной странице сайта раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор	Размещена рубрика «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте <u>Часто задаваемые вопросы - Карпинский краеведческий музей (karpinskymuseum.ru)</u>	01.09.2022
V. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Провести для сотрудников учреждения тематические беседы, тренинги, направленные на повышение доброжелательности и вежливости	01.04.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор	Проведена деловая игра для сотрудников учреждения «К нам пришёл посетитель» направленная на повышение доброжелательности и вежливости	01.04.2022
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворённость получателей услуг условиями их оказания	Провести для получателей услуг «День открытых дверей»	01.10.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор	Проведен «День открытых дверей» в рамках Всероссийской акции «Ночь искусств»	04.11.2022
Недостаточная удовлетворённость получателей услуг условиями их оказания	Рассмотреть изменение графика работы учреждения	31.12.2022	Тодорова Марина Арнольдовна, директор	Изменён график работы учреждения, график размещён на сайте <u>Общая информация о музее - Карпинский краеведческий музей (karpinskymuseum.ru)</u>	04.10.2022

И.о. директора МБУ
«Карпинский краеведческий музей»

Н.Г. Куткина

